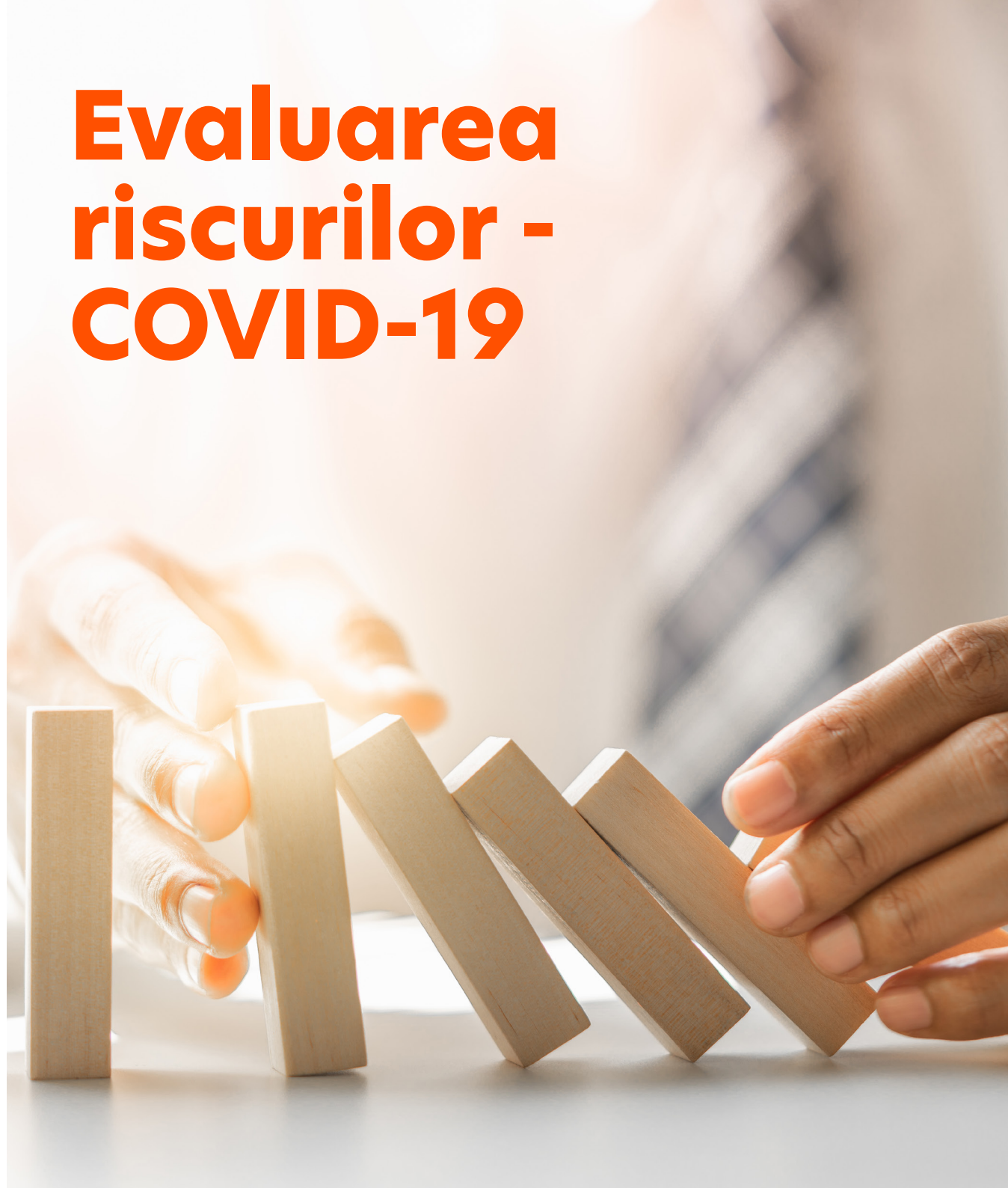


**+plus**

# Evaluablea riscurilor - COVID-19

GHID  
POST-CRIZĂ  
COVID-19



**Riscurile asociate cu expunerea la COVID-19 nu sunt aceleași pentru toate sectoarele și vor depinde de o serie de factori specifici industriei și naturii serviciului dvs., locația geografică, dimensiunea afacerii, mărimea forței de muncă și caracteristicile ei etc. În identificarea riscurilor și măsurilor de control la locul de muncă, trebuie să vă consultați cu angajații și cu responsabilii cu sănătatea și siguranța.**

# Considerații-cheie pentru evaluarea riscurilor

Considerentele principale includ (dar nu se limitează la) următoarele:

- > Care sunt cele mai recente recomandări ale Guvernului, responsabililor din industrie și ale asociațiilor angajaților/sindicatelor cu privire la măsurile de control?
- > Care este recomandarea actuală a autorităților sanitare cu privire la situația actuală și la numărul de cazuri de COVID-19 din comunitatea / regiunea dvs.?
  - Informații despre cel mai recent număr de îmbolnăviri cu COVID-19 și localizarea lor (inclusiv, în unele cazuri, hărți ale focarelor) sunt disponibile la Direcția de sănătate publică județeană.
- > Care sunt cerințele legale actuale (de exemplu, ordonanțe privind sănătatea publică, recomandări de sănătate) pentru zona mea și cum se aplică ele afacerii mele?
  - Obțineți cele mai recente informații de la autoritatea de sănătate din județ.
- > Natura muncii întreprinse de afacerea mea crește riscul ca angajații să fie expuși la COVID-19?
  - Activitatea presupune un contact regulat și apropiat între lucrători sau cu membri ai comunității?
  - Procesele sau practicile de lucru pot fi modificate în mod rezonabil?
  - Este posibil lucrul de acasă sau organizarea activității în schimburi?

- Lucrez într-un mediu cu risc ridicat (de exemplu, cu persoane vulnerabile)?
- > Spațiul de lucru are facilități pentru spălarea și / sau igienizarea mâinilor?
  - Acestea sunt suficient aprovizionate și în stare bună de funcționare?
- > Mediul de lucru / amenajarea lui crește riscul ca angajații și / sau clienții mei să fie expuși la COVID-19 și cum putem evita asta?
  - Care este dimensiunea spațiului de lucru?
  - Câți angajați sau alte persoane sunt în spațiul de lucru?
  - Lucrul se desfășoară în interior, în exterior sau în vehicule?
  - Există puncte restrictive de intrare / ieșire sau puncte de atingere/contact frecvent, cum ar fi ușile, ascensoarele etc? Dacă da, ce măsuri am luat pentru a reduce riscurile în aceste situații?
  - Se pot face modificări pentru a permite distanțarea fizică sporită (cunoscută și sub denumirea de distanțare socială)?
  - Când a fost revizuit ultima dată planul meu de urgență la locul de muncă? Am luat în considerare măsuri de distanțare fizică în caz de evacuare de urgență? (de exemplu, dacă a existat un incendiu?)
- > Am angajați care se încadrează într-o categorie de risc?
  - Angajații vulnerabili includ: persoane de peste 65 de ani cu afecțiuni medicale cronice; persoane de peste 70 de ani și persoanele cu sistemul imunitar slăbit.
  - Dacă aveți angajați vulnerabili, trebuie să realizați o evaluare a riscurilor, inclusiv evaluarea caracteristicilor angajatului, ale spațiului de lucru și ale muncii efectuate. Caută sfaturi medicale dacă este necesar și păstrează confidențiale informațiile despre afecțiunile medicale ale angajatului.
- > Care sunt măsurile mele curente pentru curățare și dezinfectare?
  - Sunt ele în concordanță cu îndrumările oferite de Ministerul Sănătății?
  - Am acces la materiale de curățare suficiente și adecvate, inclusiv detergenți și dezinfectanți?
  - Am identificat și curățat suprafețele atinse frecvent?
  - Trebuie să revizuiesc măsurile luate (de exemplu, creșterea frecvenței) în cazul contractelor de curățenie?
- > Cât de pregătită este afacerea mea dacă apare un caz de COVID-19?
  - Înțeleg angajații nevoia de a rămâne acasă atunci când sunt bolnavi, chiar dacă simptomele sunt minore?
  - Am stabilit și am vorbit cu personalul meu despre procesele pe care le vom urma dacă COVID-19 afectează direct spațiul de lucru (de exemplu, o persoană infectată a fost la fața locului)?
  - Am toate datele de contact actualizate ale angajaților și contactele lor de urgență?

- Am înregistrări care să-mi permită să identific rapid personalul care a fost în contact cu persoana infectată, de exemplu, echipele de lucru, turele de lucru, cine mănâncă în același loc, cine răspunde la probleme neașteptate cum ar fi defecțiunile în liniile de producție?
  - Am instruit lucrătorii în legătură cu COVID-19, inclusiv modul în care zonele pot fi curățate și dezinfectate în caz de contaminare și alte evaluări ale riscului?
  - Cum voi preveni stigmatizarea angajaților infectați cu COVID-19?
  - Muncitorilor le este frică să fie la serviciu? Am discutat cu ei în ultima perioadă?
- > Există un risc crescut de violență la locul de muncă?
- Este posibil ca unii clienți să fie stresați sau frustrați, de exemplu, dacă produsele sunt restricționate sau nu mai sunt disponibile?
- > Ce mecanisme de comunicare și asistență ale angajaților există?
- Verific în mod regulat dacă oamenii sunt în regulă?
  - Am stabilit canale de comunicare eficiente pentru a menține lucrătorii informați, iar ei să fie consultați cu privire la aspecte importante?
- Am un program de asistență pentru angajați, la care aceștia pot avea acces sau alte servicii de sprijin spre care îi pot îndruma (de ex. Dincolo de albastru COVID-19 suport)?
  - Există alte soluții de sprijin pe care le pot oferi?
  - Am avut în vedere cum voi păstra legătura cu angajații care pot fi mai izolați din cauza muncii de acasă sau din cauza măsurilor de distanțare fizică?
- > Modificările pe care intenționez să le aduc afacerii mele sau modificările generate de COVID-19 influențează riscul?
- Modificările pe care le planific pentru COVID-19 cresc riscurile sau introduc noi riscuri pe care trebuie să le controlez?
  - Există alte lucruri care se pot schimba și care ar putea crește riscurile, cum ar fi clienții nemulțumiți, lucrul de acasă, creșterea cererii sau lipsa de dispozitivelor de protecție?
  - Am procese pentru a identifica și a răspunde la orice alte riscuri care apar odată cu implementarea modificărilor?
- > Am un plan de revizuire a măsurilor mele de control pentru a mă asigura că sunt eficiente?

## Exemplu de registru de risc COVID-19: firmă din zona de retail

**Firmă:** Magazin SRL

**Data:** 15/05/2020

Pericol	Urmări negative	Recurența pericolului	Care este nivelul de risc?	Ce controale există în prezent?	Mai sunt necesare alte controale?	Responsabil	Data limită de implementare	Data implementării	Întreținere și revizuire
Clenți infectați cu COVID-19	Personalul sau clienții se pot infecta cu COVID-19 (ar putea duce la boală gravă sau deces)	Scăzut, au fost puține cazuri la nivel local.	Moderat, deși există doar câteva cazuri locale, consecințele pot fi severe.	Curățarea și dezinfectarea în conformitate cu îndrumările Guvernului și autoritatea de sănătate publică. Suprafețele frecvent atinse, inclusiv teșghele, balustradele, ușile, casieriile, telefoanele, tastaturile și facilitățile POS sunt curățate în mod regulat. Cărucioarele și coșurile de mână sunt șterse cu șervețele pentru suprafețe, după fiecare utilizare. Clienții sunt rugați să atingă numai produsele pe care doresc să le cumpere. Distanțarea fizică - podeaua are marce pentru a ține lucrătorii și clienții la cel puțin 1,5 m unul de celălalt. Nu mai sunt primiți în magazin mai mult de 15 clienți în același timp, pentru a permite distanțarea fizică. În jurul magazinului vor fi amplasate indicatoare cu detalieria acestor reguli. La ghișee vor fi instalate panouri din plexiglass Clienții vor sta la o distanță de siguranță față de teșghele. Plățile sunt făcute doar cu cardul contactless. În toate spațiile de lucru și la intrarea în magazin (nu la îndemâna copiilor) vor fi amplasate produse de igienizare pe bază de alcool. Afișe cu îndemnuri la spălarea mâinilor vor fi amplasate la vedere în magazin, iar în toalete sunt disponibile produse pentru spălarea mâinilor.	Încurajarea cumpărăturilor online și livrarea fără contact direct. Clienții care își aduc plase de acasă vor fi rugați să își împacheteze singuri produsele.	Persoana X	30/04/2020	<a href="#">Click here to enter a date.</a>	<a href="#">Click here to enter text.</a>

Pericol	Urmări negative	Recurența pericolului	Care este nivelul de risc?	Ce controale există în prezent?	Mai sunt necesare alte controale?	Responsabil	Data limită de implementare	Data implementării	Întreținere și revizuire
Angajați infectați cu COVID-19	Personalul sau clienții se pot infecta cu COVID-19 (ar putea duce la boală gravă sau deces)	Scăzut, au fost puține cazuri la nivel local.	Moderat, deși există doar câteva cazuri locale, consecințele pot fi severe.	<p>Curățarea și dezinfectarea se realizează în conformitate cu instrucțiunile Guvernului și ale autorităților de sănătate publică.</p> <p>Suprafețele frecvent atinse, inclusiv teighele, balustradele, ușile, casierile, telefoanele, tastaturile și facilitățile POS sunt curățate în mod regulat.</p> <p>Angajații au primit informații despre simptomele COVID-19 și li s-a spus să rămână acasă dacă nu se simt bine.</p> <p>În cazul în care un angajat nu se simte bine la serviciu, există o procedură pentru a-l izola și soluții pentru ca acesta să ajungă la domiciliu pentru a primi asistență medicală.</p> <p>Angajații nu au contact cu șoferii care livrează, toate documentele sunt întocmite electronic.</p> <p>În băi, camere de odihnă, în spatele ghișeului și în magazie sunt disponibile săpun și apă pentru spălarea mâinilor și prosop de hârtie sau uscător cu aer pentru mâini (cu instrucțiuni pentru spălarea mâinilor).</p> <p>În toate zonele în care angajații au acces, inclusiv băi, camere de odihnă, zone de încărcare și în vehicule de livrare sunt disponibile produse de igienizare pe bază de alcool, cu afișarea instrucțiunilor de utilizare aferente.</p> <p>În cazul în care sunt necesare ședințe cu personalul, acestea vor avea loc prin telefon, iar informațiile sunt trimise prin e-mail, dacă este posibil.</p> <p>Pauzele sunt eșalonate pentru a reduce la minimum numărul angajaților care folosesc zonele de relaxare în același timp.</p> <p>Autoutilitara de livrare a mărfurilor a fost curățată între schimburile de șoferi.</p>	<p>Actualizați lista angajaților, astfel încât personalul să lucreze cu aceiași colegi în fiecare schimb, pentru a reduce expunerea.</p> <p>Nou dispozitiv automat pentru săpun, comandat</p>	Persoana Y	30/04/2020	Click here to enter a date.	Consultați angajații la următoarea ședință de personal și cereți feedback cu privire la lista revizuită și eficiența noilor dispozitive

Pericol	Urmări negative	Recurența pericolului	Care este nivelul de risc?	Ce controale există în prezent?	Mai sunt necesare alte controale?	Responsabil	Data limită de implementare	Data implementării	Întreținere și revizuire
Oboseala cauzată de orele suplimentare, necesare pentru a satisface cererea mare	Rănirea angajaților sau a altor persoane în accidente cauzate de oboseală sau boli provocate de oboseală	Ridicat, cererea a crescut semnificativ, iar majoritatea angajaților au făcut ore suplimentare săptămâna trecută	Ridicat, în special pentru personalul care face livrări sau conduce spre și dinspre locul de muncă	Asigurați-vă că organizați orele de lucru de-a lungul unei săptămâni astfel încât să preveniți oboseala. Asigurați-vă că există pauze. Asigurați schimburi astfel încât angajații să beneficieze de două zile libere dacă lucrează în schimburi lungi. Numărul angajaților reflectă munca necesară pentru a face față fluxului de clienți și înnoirea stocurilor. Personalul care se simte obosit este trimis acasă, asigurându-i-se transportul, inclusiv cu taxi.	Actualizați site-ul pentru a eficientiza serviciile și a reduce numărul angajaților necesari. Angajați personal temporar pentru a răspunde cererii crescute.	Persoana X	24/04/2020	<a href="#">Click here to enter a date.</a>	<a href="#">Click here to enter text.</a>
Clienți agresivi	Vătămare fizică sau psihică a angajaților	Ridicat, clienții deranjați că nu pot obține bunurile de care au nevoie au abuzat verbal angajații de două ori în ultima săptămână.	Ridicat, personalul raportează deja cazuri de abuz și comportament violent	Există întotdeauna un manager de tură care să intervină, dar deseori acesta este ocupat cu alte sarcini. Există o tejea pentru a separa fizic personalul, dar de multe ori trebuie să treacă de ea pentru a pune marfa nouă pe rafturi. Managerii contactează în mod frecvent șoferii care livrează și sunt disponibili pentru a rezolva orice problemă a clienților. Șoferii pot raporta clienții agresivi, iar aceștia pot fi refuzați în viitor. Există proceduri care să interzică clienților abuzivi și violenți accesul în magazin și apelarea poliției. Angajații are acces la asistență psihologică prin intermediul unui psiholog acreditat.	Mesaje postate pe site despre lipsa unor produse și momentul în care sosesc noi stocuri. În cazul în care bunurile nu sunt disponibile, clienții pot face pre-comenzi. Managerul acordă prioritate asistării angajaților care au de-a face cu clienți supărați, iar angajații în cauză au opțiunea să părăsească zona. Rafturile au fost aprovizionate în timp ce magazinul este închis. Semnalizare clară în magazin. Angajații vor fi instruiți pentru comunicarea cu clienții agresivi.	Persoana X	20/04/2020	20/04/2020	Verificați dacă au apărut alte evenimente până la data de
Serviciu nou de livrare	Accidentele care afectează angajații sau alte persoane	Moderat, bazat pe experiența unor companii similare.	Ridicat, rănilor putând fi severe	Vehiculul folosit este în stare bună de funcționare. Personalul se familiarizează cu vehiculul înainte de a-l conduce. <b>Licențele și carnetele de conducere sunt verificate înainte ca angajații să poată face livrări.</b>	Verificări periodice și întreținere programată pentru autoutilitară.	Persoana Y	22/04/2020	<a href="#">Click here to enter a date.</a>	<a href="#">Click here to enter text.</a>

Pericol	Urmări negative	Recurența pericolului	Care este nivelul de risc?	Ce controale există în prezent?	Mai sunt necesare alte controale?	Responsabil	Data limită de implementare	Data implementării	Întreținere și revizuire
Utilizarea constantă a dezinfectanților	Dermatită	Moderat, mulți angajați nu au mai folosit până acum dezinfectanți cu regularitate	Moderat, persoanele afectate pot avea o reacție neașteptată	Angajații sunt încurajați să se spele pe mâini cu apă și săpun timp de 20 de secunde atunci când este posibil, ca alternativă la dezinfectantul de mâini în situații non-medicale	Întrebați angajații dacă au antecedente de dermatită sau alergie la alcool		27/04/2020		
Utilizarea constantă a mănușilor de latex	Sensibilitate nouă sau agravată la latex	Scăzut, majoritatea mănușilor nu vor fi din latex	Moderat, persoanele afectate pot avea o reacție neașteptată	Angajații au la dispoziție mănuși non-latex și va scoate mănușile atunci când ele nu sunt necesare.	Asigurați-vă că sunt cumpărate și alte tipuri de mănuși.		24/04/2020		





# GHID POST-CRIZĂ COVID-19

Tradus și adaptat de PLUS după:

<https://swa.govcms.gov.au/doc/template-and-example-covid-19-risk-register>

<https://swa.govcms.gov.au/doc/key-considerations-undertaking-risk-assessment-covid-19>

Acest ghid are scop strict de informare și nu înlocuiește normele sau recomandările autorităților.