

GHID
POST-CRIZĂ
COVID-19

+plus

A close-up photograph of a hairdresser's hands using a comb and scissors to cut a client's long, dark hair. The hairdresser is wearing a white shirt and a watch. The background is a blurred hair salon with other people and bright lights.

**Recomandări pentru
saloane de frizerie și
coafură**

Minimizarea riscurilor în saloanele de frizerie și coafură

Acest standard de branșă concretizează și completează măsurile de protecție a muncii. Scopul este de a întrerupe lanțuri de infecție pentru a proteja populația și a asigura sănătatea angajaților, de a restabili activitatea economică și de a facilita instaurarea stabilă a unor curbe de infecții aplatizate.

Gradul cel mai ridicat de contagiune se manifestă câteva zile înainte de debutul bolii. Multe persoane infectate nu dezvoltă niciun fel de simptome după infectarea cu SARS-CoV-2, pot însă totuși să transmită agenții patogeni mai departe. SARS-CoV-2 se transmite mai ales prin stropi, probabil și prin suprafețe de contact. Stropii se produc în timpul vorbirii, tusei și strănutului. Pentru prevenirea infecțiilor, este necesară respectarea unor măsuri de protecție tehnice, organizatorice și personale.

Se aplică două principii de bază, care sunt necesare din cauza contactului direct și, prin urmare, a riscului de contaminare ridicat, dintre frizeriță / frizer și clienți / cliente:

- Pentru activități la care distanța minimă de 1.5 metri nu poate fi respectată, trebuie puse la dispoziția angajaților măști pentru acoperirea nasului și a gurii și, în anumite condiții, măști respiratorii, precum și dispozitive de protecție facială. Clienții și clientele trebuie de asemenea să poarte măști pentru acoperirea nasului și a gurii.
- Persoane - angajați sau clienți - având simptome de infecție respiratorie (cu excepția cazurilor de simplă răceală confirmată de către un medic) sau febră nu trebuie să stea în incinta salonului de frizerie. Întreprinderea trebuie să stabilească o procedură pentru clarificarea cazurilor suspecte (ex. febră), de exemplu în cadrul planurilor generale de urgență în caz de epidemii.

Prezentul standard de branșă pentru saloane de frizerie și coafură este un ghid pentru implementarea legii de protecție a muncii. El descrie cum se aplică normele corespunzătoare de protecție a muncii în întreprinderile individuale. Prin aceasta, oferă un sprijin întreprinzătorilor în respectarea datoriei lor de a-și proteja angajații de o infecție cu coronavirus.

Măsuri temporare suplimentare

Angajatorul este responsabil de implementarea măsurilor de protecție împotriva infecției, conform cu rezultatul evaluării riscurilor. Este necesară consultarea specialiștilor de medicină a muncii, precum și a specialiștilor de protecție a muncii.

AMENAJAREA LOCULUI DE MUNCĂ - ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN SALONUL DE FRIZERIE / COAFURĂ

Numărul de posturi de lucru trebuie adaptat pentru a putea respecta distanța minimă de 1.5 metri. **Distanța de 1.5 metri trebuie să poată fi respectată în jurul fiecărui post de lucru în orice direcție, ținând cont și de asigurarea unei libertăți de mișcare corespunzătoare.**

Doar clienta / clientul și angajatul care se ocupă de aceasta / acesta au voie să se apropie pe durata desfășurării serviciilor de frizerie. Măsurile de protecție, precum purtarea de măști peste nas și gură, respectiv purtarea de echipament de protecție și a unei pelerine de către client trebuie respectate în mod consecvent.

Spațiile de mișcare individuale trebuie evidențiate prin marcaje și/sau îngrădiri.

În zona casei de marcat trebuie instalat un panou de protecție între clientelă și casa de marcat. Metoda de plată fără contact este de preferat.

Deservirea concomitentă a mai multor cliente / clienți de către același angajat este posibilă doar în condițiile respectării consecvente a măsurilor de protecție:

- Folosirea de materiale de lucru neutilizate / curățate per clientă sau client

- Păstrarea distanței de protecție de 1.5 metri
- Respectarea igienei personale / dezinfectarea mâinilor / schimbarea mănușilor de unică folosință și a măștii pentru nas și gură, respectiv a măștii de protecție respiratorie

SPAȚII SANITARE ȘI DE REPAUS

Pentru curățarea mâinilor trebuie puse la dispoziție soluții dezinfectante pentru mâini, săpun lichid cu formulă de protecție a pielii și prosoape de unică folosință. Trebuie prevăzute o igienă și o curățare suficiente, eventual la intervale de curățare adaptate. Asta e valabil mai ales pentru instalațiile sanitare și încăperile comune. Pentru prevenirea infecțiilor trebuie minimizate suprafețele de contact, iar clanțele și balustradele trebuie curățate regulat.

Și în spațiile de pauză trebuie asigurată o distanță suficientă, de exemplu prin evitarea așezării meselor și scaunelor prea aproape unele de altele și având grijă ca angajații să nu își petreacă pauzele în același timp în încăperi mici.

AERISIREA

Încăperile salonului, incluzând spațiile sanitare și de repaus, trebuie să fie aerisite suficient - chiar și în caz de vreme neprietnică. Acest lucru diminuează posibilele riscuri de infectare, deoarece reduce numărul eventualilor stropi conținând agenți patogeni din aer.

VIZITE LA DOMICILIU SAU SERVICII MOBILE DE FRIZERIE/COAFURĂ

Pentru vizitele la domiciliu sau serviciile mobile de frizerie/coafură se aplică aceleași măsuri de igienă și protecție pentru angajați și clienți ca și în cazul saloanelor. Posibilitatea respectării lor în contextul vizitelor la domiciliu trebuie verificată și asigurată în prealabil.

MĂSURI SPECIALE DE PROTECȚIE ÎMPOTRIVA INFECTĂRII PENTRU SALOANE DE FRIZERIE ȘI COAFURĂ

Clientele / clienții ar trebui să își spele sau dezinfecteze mâinile după intrarea în salon. În timpul servirii, **când distanța minimă de 1.5 metri nu poate fi respectată, atât angajații, cât și clienții trebuie să poarte măști de protecție pentru nas și gură. Clientul sau clienta trebuie să poarte o pelerină care să acopere toate punctele de contact posibile.**

Dacă pentru clientă / client nu este posibilă purtarea unei măști pentru nas și gură în timpul unui tratament facial, de exemplu machiaj, ras sau îngrijirea bărbii, angajații trebuie să poarte o mască de protecție respiratorie (minimum FFP2 sau măști echivalente având standardul N95/KN95), completată cu ochelari de protecție sau vizieră pentru protejarea de infecții de contact în timpul activităților în proximitatea feței. Pentru protecția clienților, măștile de protecție respiratorie nu au voie să conțină ventile de expirare.

Momentan nu se poate exclude posibilitatea ca virusul să reziste pe firele de păr și să fie transmis în acest fel. Din acest motiv, fiecărui client / fiecărei cliente trebuie să i se spele părul la început. Angajații poartă obligatoriu mănuși de unică folosință - de la întâmpinarea clienților până după spălarea obligatorie a părului. După orice contact cu clientul trebuie dezinfectate sau spălate mâinile. Din cauza stresului ridicat la care e supusă pielea mâinilor, prin purtarea frecventă de mănuși de protecție impermeabile și prin dezinfectarea și spălarea intensivă, trebuie pus accent pe protecția și îngrijirea pielii. Dezinfecția este de preferat spălării mâinilor, deoarece este mai prietenoasă cu pielea. Soluția de dezinfecție a pielii trebuie să fie eficientă împotriva virusurilor, cel puțin în mod limitat.

Nu se recomandă servirea de băuturi sau mâncăruri clienților. Cerințele de igienă necesare pentru protecția clienților și a angajaților trebuie respectate cu strictețe. Punerea la dispoziție de reviste sau ziare trebuie de asemenea făcută doar cu respectarea cerințelor de igienă - în cazul angajaților, igienizarea mâinilor după fiecare contact.

Clientele și clienții nu au voie să își usuce singuri părul, pentru a reduce pe cât posibil contactul cu aparatele.

După fiecare tratare a unui client trebuie șterse suprafețele de contact, ca de exemplu scaunul de frizer, cu soluții de curățare pentru casă degresante. Părul tăiat trebuie îndepărtat cu grijă, nu cu uscătorul, pensula sau metode similare.

HOMEOFFICE - ACTIVITĂȚI ÎN AFARA SALONULUI

Activități de birou, precum planificări sau lucrări de contabilitate, ar trebui pe cât posibil să se desfășoare în regim de home-office, nu în salon.

ȘEDINTE INTERNE ȘI ȘCOLARIZĂRI PENTRU ANGAJAȚI

Ședințele și școlarizările cu prezență obligatorie trebuie reduse la un minim sau amânate. Alternativ trebuie introduse, în măsura posibilităților, soluții tehnice precum conferințe telefonice sau video. Dacă evenimente cu prezență sunt absolut necesare, trebuie asigurată o distanță corespunzătoare între participanți.

DISTANȚĂ DE PROTECȚIE SUFICIENTĂ

Distanța minimă de 1.5 metri între clienți și angajați trebuie respectată - chiar și la chiuvete și pe rutele spre ele.

Doar clienta / clientul și angajatul desemnat pentru servirea ei / lui au voie să se apropie pe durata activităților de frizerie / coafură, cu respectarea consecventă a măsurilor de protecție (vezi punctele 1 și 5 de mai sus).

Zonele de așteptare și colțurile de joacă trebuie închise, pentru a preveni aglomerări de persoane. Astfel numărul persoanelor prezente în salon la un moment dat poate fi controlat.

MATERIALE ȘI INSTRUMENTE DE LUCRU

Ustensile de lucru precum pieptene, perii și altele similare trebuie folosite doar pe părul deja spălat al clienților. Trebuie exclusă folosirea ustensilelor de la un client la altul fără ca acestea să treacă printr-un proces de curățare intermediară.

Toate materialele trebuie curățate după fiecare client cu o soluție de curățare degresantă. La fel ca până acum, instrumentele trebuie curățate și dezinfectate la sfârșitul schimbului sau imediat în cazul contaminării vizibile cu sânge.

ORGANIZAREA INTERVALELOR DE LUCRU ȘI A PAUZELOR

Densitatea de ocupare a zonelor de lucru și a facilităților comune trebuie redusă și egalizată temporal - de exemplu, prin intervale de lucru și pauze decalate sau prin lucrul în schimburi.

La planificarea schimburilor trebuie urmărită pe cât posibil alocarea acelorași persoane în schimburi comune. Astfel se reduc și mai mult contactele dintre persoane. La începutul și sfârșitul programului de lucru trebuie evitată, prin măsuri organizatorice corespunzătoare, întâlnirea apropiată a mai multor angajați - de exemplu la pontare, în vestiare, băi sau dușuri, ș.a.m.d.

PĂSTRAREA ȘI CURĂȚAREA HAINELOR DE LUCRU ȘI A ECHIPAMENTELOR DE PROTECȚIE PERSONALĂ (PPE)

La momentul actual nu poate fi exclusă posibilitatea ca virusul să se transmită prin intermediul hainelor. De aceea **trebuie folosite pelerine din pânză sau plastic pentru clienți. Pelerinele refolosibile trebuie puse deoparte pentru spălat după fiecare folosire. Pelerinele de unică folosință se aruncă la finalul servirii clientului. Pelerinele trebuie să acopere în totalitate corpul clientului și posibilele puncte de contact cu angajatul.**

Rufele trebuie să rămână la sfârșitul programului de lucru în salon, să fie spălate cu mașina de spălat a salonului la o temperatură de minimum 60 de grade, cu detergent de uz general, iar apoi să fie uscate. Și articolele private de îmbrăcăminte exterioare folosite pentru lucru trebuie să rămână la finalul zilei în salon și să fie spălate și uscate cum e descris mai sus.

Trebuie de asemenea urmărită cu strictețe regula ca hainele de lucru, respectiv echipamentul de protecție, să fie folosite exclusiv de către o singură persoană. Hainele de lucru și echipamentele de protecție trebuie păstrate separat de hainele cotidiene.

ACCESUL CLIENȚILOR ȘI AL ALTOR PERSOANE ÎN SALON

Accesul clienților sau al unor persoane terțe - de exemplu, instalatori sau curieri - ar trebui să se facă pe cât posibil doar după o programare telefonică/digitală prealabilă.

În timpul programării trebuie atrasă atenția persoanei pentru care se face programarea, că în cazul în care prezintă simptome de COVID-19 sau dacă a avut contact apropiat cu persoane îmbolnăvite, există un risc ridicat de contagiune pentru terți și că în această situație nu îi este permis accesul în salon.

Timpii de așteptare în salon, cauzati de exemplu de programări ad-hoc, trebuie evitați. Numărul de clienți / persoane terțe ce pot fi programate pentru același interval trebuie să se adapteze la mărimea salonului și la particularitățile de la fața locului. Dacă din cauza particularităților locale distanța minimă nu poate fi asigurată, atunci trebuie redus numărul persoanelor planificate și deservite concomitent.

Datele de contact ale clienților, precum și momentele intrării și ieșirii din salon, trebuie documentate pentru a permite identificarea unui eventual lanț de infecție.

GHID POST-CRIZĂ COVID-19

Clienții trebuie informați despre măsurile ce se aplică la momentul actual în salon pentru protecția împotriva infectării cu SARS-CoV-2 (Purtarea de măști pentru nas și gură, igiena mâinilor, respectarea etichetei în caz de tuse sau strănut etc.).

PROCEDURI PENTRU CAZURI SUSPECTE

Angajații sau clienții ce manifestă simptome corespunzătoare bolii, în special febră, diaree, tuse și dificultăți respiratorii, dereglări recente ale auzului, gustului sau mirosului, trebuie informați că nu le este permis accesul în salon.

În cazul angajaților, aceștia trebuie considerați inapți de muncă până la clarificarea medicală a suspiciunii. Persoanele în cauză trebuie să se adreseze imediat, pentru început telefonic, unui cabinet medical sau direcției de sănătate publică pentru clarificare.

Salonul ar trebui, în cadrul planului de pandemie al întreprinderii, să prevadă dispoziții ca în cazul unor infectări confirmate, să identifice și să informeze persoanele (angajați, și dacă e posibil clienți) la care există de asemenea riscul de infecție, pe baza contactului cu persoanele confirmate ca infectate.

MINIMIZAREA STRESULUI PSIHIC CAUZAT DE CORONAVIRUS

Criza coronavirus amenință și neliniștește nu doar întreprinderile, ci cauzează frici mari multor angajați. Alte aspecte ce trebuie luate în considerare cu privire la stresul psihic sunt printre altele posibile interacțiuni conflictuale cu clienții sau intensitate ridicată de durată a muncii după redeschidere. Aceste presiuni psihice suplimentare pentru angajați trebuie luate în considerare în cadrul analizei riscurilor și trebuie contracarate prin măsuri corespunzătoare.

MĂȘTILE PENTRU NAS ȘI GURĂ ȘI ECHIPAMENTELE DE PROTECȚIE PERSONALĂ (PPÉ)

În cazul serviciilor ce necesită apropiere de client și nu permit respectarea distanței de siguranță, angajații și clienții trebuie să poarte cel puțin o mască pentru nas și gură.

Dacă în timpul tratamentelor faciale clientul nu poate purta o mască pentru nas și gură, angajații trebuie să poarte minimum o mască de protecție respiratorie de tipul FFP2, KN95 sau N95, completată cu ochelari de protecție sau o vizieră, pentru a se proteja de infecții de contact în timpul serviciilor prestate. Patronii saloanelor trebuie să pună la dispoziția angajaților măști pentru nas și gură,

minimum măști de protecție respiratorie de tip FFP2, KN95 sau N95 și ochelari de protecție sau viziere, în cantități suficiente. **Angajații ar trebui să își schimbe masca pentru nas și gură după deservirea fiecărui client sau în caz de umezire excesivă.** Măștile de protecție respiratorii trebuie folosite și schimbate conform cu indicațiile producătorului. Durata de purtare trebuie luată în considerare. Pentru protecția clienților, măștile de protecție respiratorie nu au voie să fie dotate cu ventile de expirare.

De asemenea, salonul trebuie să aibă la dispoziție mănuși de unică folosință, ce trebuie schimbate după fiecare clientă/client.

INSTRUCTAJ ȘI COMUNICARE ACTIVĂ

Angajații trebuie instruiți în legătură cu măsurile de prevenție și de protecție a muncii din salon și pentru contactul cu clienții. Situația specială a femeilor gravide sau care alăptează, a persoanelor vârstnice sau cu boli cronice care prezintă un risc crescut de a dezvolta complicații ale bolii în cazul unei infecții cu COVID -19, trebuie subliniată. Astfel se facilitează siguranța de acțiune a angajaților.

Conducerea salonului trebuie să explice măsurile de protecție și regulile de comportament instituite și să ofere instrucțiuni ușor de înțeles, prin semne informative, postări, marcaje pe podea etc. În acest fel angajații pot să le transmită mai departe clienților. Conducerea salonului urmărește ca atât angajații, cât și clientele/ clienții, să respecte reguli de igienă personale și organizatorice: regula de distanțare, eticheta referitoare la tuse sau strănut, igiena mâinilor, echipament personal de protecție.

Tradus și adaptat de PLUS după
https://www.bgw-online.de/SharedDocs/Downloads/DE/Branchenartikel/SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard-Friseurhandwerk_Download.pdf?__blob=publicationFile

Acest ghid are scop strict de informare și nu înlocuiește normele sau recomandările autorităților.